



คำสั่งโรงพยาบาลวังโป่ง

ที่ ๒๒๒๗ ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

อนุสนธิคำสั่งโรงพยาบาลวังโป่งที่ ๒๓๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๑ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ได้มีการดำเนินงานตามภารกิจหลักข้อกำหนดการตรวจประเมินหลักฐานตามแบบสำรวจใช้สูตรเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การตอบสนองข้อร้องเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติต่อผู้รับบริการ เป็นไปด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งการร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ ถือเป็นเสียงสะท้อนให้ทราบว่าการปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใดรวมถึงการสร้างควมตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยส่งเสริมความโปร่งใส ให้นำหน่วยงานอีกวิธีหนึ่ง ทั้งนี้ เพื่อให้มีระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและให้เจ้าหน้าที่ มีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำและคำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาลวังโป่ง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๐ (๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวังโป่ง ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นายศุภสิทธิ์	สุชี	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง	ประธานกรรมการ
๒. นางนิธินันท์	สกุลทอง	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางสุภาวดี	ตั้งเมืองทอง	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการ
๔. นายไพโรจน์	สุรฐนันท์ศิริ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางวิไลวรรณ	พุทธสิมมา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวกาญจนา	แร่พรม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายอนุสรณ์	แก้วเพียร	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๘. นางวิณา	ศรีเบญจมาศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวสมทรง	สีที	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางสุนิสา	ชั้นทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางชุตีพร	ยศปัญญา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางอักษิพร	บุญแจ้ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ

๑๓. นางวิไล ...

- |                      |              |                       |         |
|----------------------|--------------|-----------------------|---------|
| ๑๓. นางวิไล          | ซูเมือง      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๔. นางสาวเจษฎิรา    | ตั้งวัฒนาสิน | เจ้าพนักงานธุรการ     | กรรมการ |
| ๑๕. นางสาวประภาพรพรณ | เนตรแสงศรี   | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
  ๒. วางระบบจัดการเรื่องร้องเรียน และกำหนดมาตรการ กลไก ในการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน และเสนอเรื่องต่อบังคับบัญชาพร้อมความเห็น เพื่อพิจารณาสั่งการ
  ๓. ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องที่ถูกฟ้องหรือดำเนินคดี
  ๔. ประสานงานและทำความเข้าใจเบื้องต้นกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
  ๕. พิจารณาดำเนิน ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ได้  
ข้อยุติโดยเร็ว
  ๖. จัดเตรียมข้อมูล พยานหลักฐานต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาต่อผู้คดี และเพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบบริการ
  ๗. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการแก้ไขและตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่าง ๆ และสื่อสังคมออนไลน์
  ๘. รายงานผลการดำเนินงาน แนวทางแก้ไขปัญหาให้ส่วนราชการต้นสังกัดและผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และหากคำสั่งใดขัดกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิกและใช้คำสั่งฉบับนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายศุภสิทธิ์ สุขี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง