



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานประกัน โรงพยาบาลวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖๓๕๘.๒๒๔-๖

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๔/๕๖๓๖ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวังโป่ง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง

ตามที่ โรงพยาบาลวังโป่ง ได้นำเนื้องานการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งพบว่ามีกรร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลวังโป่ง จึงขอแจ้งสรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวังโป่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ตุลาคม - มิถุนายน) ดังรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประภาพรณ เนตรแสงศรี)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

โอน พช.
- ห้องโป่งตททพ

(นางสุภาวดี ตั้งเมืองทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายศุภสิทธิ์ สุขี)

นายแพทย์ชำนาญการรักษากรในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลวังโป่ง**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มิถุนายน ๒๕๖๒)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๑	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	๑	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		-	เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ			
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน			



(น.ส.ประภาพรณ เนตรแสงศรี)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลวังโป่ง อําเภอ วังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖๓๕๘๒๒๔

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๙/ ๕๗๑๗ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลวังโป่ง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง

ตามกรอบประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการจะต้องมีการ รายงานผลสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขและเผยแพร่ให้ สาธารณชนรับทราบ) ในส่วนของ EB ๑๖ (๘)หน่วยงานจะต้องแสดงหลักฐานรายงานสรุปผลการดำเนินการ ร้องเรียน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแสดงหลักฐานช่องทางที่เผยแพร่ พร้อมPrint Screen จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้รายงานสรุปผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ให้เผยแพร่
- เพื่อป้องกัน

(นางสุภาวดี ตั้งเมืองทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวประภาพรพรณ เนตรแสงศรี)
เจ้าหน้าที่กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุมัติ

(นายศุภสิทธิ์ สุขี)
นายแพทย์ชำนาญการรักษากายในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง