



ข้อตกลงมาตรฐานการให้บริการ Service Level Agreement (SLA)

ประกาศ ณ วันที่ 2 มกราคม 2563

Hardware

ซ่อมไม่ได้ เปลี่ยนเครื่องให้ใน

Software

แก้ปัญหา Hosxp ใน



*เฉพาะเครื่องที่ใช้งานโปรแกรม Hosxp

๑โดยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ