# สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
# โรงพยาบาลวังโป่ง

**ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)**

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- บริการด้านการรักษา จำนวน - เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

**รวม จำนวน - เรื่อง**

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์ จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง

-สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ

- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป

-จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน

(น.ส.ประภาพรรณ เนตรแสงศรี)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ