



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..โรงพยาบาลวังโป่ง อําเภอ วังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖ ๗๘๖๔๕๒-๔ .....

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๙/๗๔๓๓ .....

วันที่

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ .....

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดัชนีชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานมีการมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน โดยประกอบด้วย คำสั่งอย่างเป็นทางการ กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๖ หน่วยงานมีการมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแสดงหลักฐานช่องทางที่เผยแพร่พร้อม Print Screen จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดส่งหลักฐานเชิงประจักษ์ในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวประภาพรณ เนตรแสงศรี)

เจ้าหน้าที่กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุมัติ

( นายศุภสิทธิ์ สุชี )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานประกัน โรงพยาบาลวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖๗๕๘-๒๒๔-๖

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๙/๗๔๓๔ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวังโป่ง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง

ตามที่ โรงพยาบาลวังโป่ง ได้นำเนื้องานการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งพบว่ามีกรร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลวังโป่ง จึงขอแจ้งสรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวังโป่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - สิงหาคม ๒๕๖๓) ดังรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประภาพรณ เนตรแสงศรี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายศุภสิทธิ์ สุขี)

นายแพทย์ชำนาญการรักษากรในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..โรงพยาบาลวังโป่ง อําเภอ วังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖ ๗๘๖๔๕๒-๔

ที่ พช ๐๐๓๒.๓๐๙/๗๔๓๕ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง

## ๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำหลักการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.มาประยุกต์ใช้ในการประเมิน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) จำนวน ๒๖ หัวข้อ

๑.๒ ข้อ EB๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

## ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลวังโป่ง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โรงพยาบาลวังโป่ง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาสที่ ๑-๔) **ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑-๔) **มี ๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับบริการด้านการรักษา**

ในส่วนการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลวังโป่ง ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

## ๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลวังโป่ง หัวข้อ ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวประภาพรณ เนตรแสงศรี)

เจ้าหน้าที่กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุมัติ

(นายศุภสิทธิ์ สุชี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังโป่ง

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
โรงพยาบาลวังโป่ง**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๑	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	๑	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
<b>รวม</b>	<b>จำนวน</b>	<b>๑</b>	<b>เรื่อง</b>
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		-	เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ			
การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน			

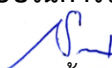


(น.ส.ประภาพรณ เนตรแสงศรี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลวังโป่ง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลวังโป่ง

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลวังโป่ง</b>	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลวังโป่ง วัน/เดือน/ปี.....๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ รายงาน สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน หมายเหตุ .....	
<b>ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล</b>  ( นางสุภาวดี ตั้งเมืองทอง ) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่..๒๗.....เดือน. สิงหาคม....พ.ศ.๒๕๖๓	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b> นิตินันท์ สกุลทอง ( นางนิตินันท์ สกุลทอง ) ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ วันที่... ๒๗.....เดือน. สิงหาคม....พ.ศ.๒๕๖๓
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b> ปราโมทย์ นรายศ (..นายปราโมทย์ นรายศ...) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์..... วันที่ ๒๗.....เดือน. สิงหาคม....พ.ศ.๒๕๖๓	